



## POLITIKA KVALITETA

LIBERO d.o.o. utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi osiguranja da će proizvodi i usluge koje pruža ispunjavati zahteve korisnika kao i zahteve drugih relevantnih zainteresovanih strana.

Posvećeni smo:

- zadovoljavanju svih primenljivih internih i eksternih zahteva koji su u vezi sa kvalitetom naših proizvoda i usluga i našim sistemom menadžmenta kvalitetom;
- stalnom poboljšavanju našeg sistema menadžmenta kvalitetom.

Intencija LIBERO d.o.o. je da postane vodeća organizacija i značajan konkurent na tržištu u pogledu kvaliteta svojih usluga i proizvoda koji se odnose na:

❖ *dezinfekciju, dezinfekciju i deratizaciju (DDD);*

❖ *veleprodaju:*

- veterinarskih lekova,
- pesticida i preparata za DDD,
- veštačkih đubriva,
- hrane i pribora za kućne ljubimce,
- sadnog materijala i semenske robe,
- alata za poljoprivredu

❖ *maloprodaju (veterinarske apoteke) i*

❖ *uzgoja prasadi i tov svinja.*

Ovaj cilj LIBERO d.o.o. ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda ISO 9001, što obuhvata:

- mere za povećanje zadovoljstva korisnika,
- stalnu modernizaciju opreme i obuku kadrova,
- ostvarenje liderske uloge rukovodstva,
- aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima proizvodnje i pružanja usluga,
- utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika,
- stalno poboljšanje kvaliteta proizvoda i usluga,
- odlučivanje na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na procese proizvodnje i pružanja usluga,
- razvijanju partnerskih odnosa sa eksternim zainteresovanim stranama.

Pančevo,  
26.04.2018.



Radivoje Jankulov  
Direktor LIBERO d.o.o.